

ДОГОВОР **о реализации туристского продукта**

г. Петрозаводск

" " _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью "Сивер", реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 018127, далее именуемое "Исполнитель", в лице Директора Фомкиной Елены Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, далее именуемая "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель на возмездной основе предоставляет Заказчику туристский продукт (комплекс туристских услуг) согласно своим типовым программам или индивидуальной заявке Заказчика в соответствии с условиями и перечнем услуг, указанными в Приложении № 1 к настоящему Договору, а Заказчик принимает и оплачивает предоставленный туристский продукт.

1.2. Для целей заключения и исполнения настоящего Договора Заказчиком является как лицо, заказывающее туристский продукт для себя лично, так и любое лицо, заказавшее туристский продукт от имени Туриста, в том числе и законный представитель несовершеннолетнего Туриста.

1.3. Перечень Туристов, которым оказываются туристские услуги, содержится в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

2.1. Стоимость туристского продукта определяется исходя из перечня, объема и качества предоставляемых услуг согласно Приложению № 1 к настоящему Договору, содержащему соответствующий расчет.

2.2. В случае если при заключении Договора Стороны согласуют изменение каких-либо показателей услуг, входящих в состав типового туристского продукта Исполнителя (увеличение или уменьшение перечня и объема услуг, изменение качества услуг, их продолжительности), соответствующее соглашение оформляется в письменном виде и является неотъемлемой частью Договора.

2.3. Стоимость туристского продукта по настоящему Договору составляет: См. Приложение №1

2.4. Порядок оплаты туристского продукта: 100% оплата туристского продукта должна быть произведена до начала наступления услуги.

2.5. В случае если в ходе исполнения Договора, по инициативе Заказчика (Туристов) либо по причинам, зависящим от Заказчика (Туристов), состоялось изменение каких-либо показателей услуг, предусмотренных Приложением № 1 к Договору, повлекшее за собой увеличение стоимости туристского продукта, соответствующая доплата должна быть произведена Заказчиком (Туристами) согласно прайса Исполнителя.

2.6. В случае отказа Заказчика (кого-либо из Туристов) от исполнения настоящего Договора, уплаченные Заказчиком денежные средства в соответствующей части подлежат возврату за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Фактически понесенные расходы определяются, в том числе, с учетом договорных обязательств Исполнителя перед третьими лицами и включают в себя сумму штрафов и (или) сумму компенсации убытков, подлежащих оплате Исполнителем своим контрагентам.

Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления в следующем порядке: рассмотрение вопроса в течении 2-х недель и фактически понесённых затрат и убытков Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Осуществить действия по подбору, формированию и реализации туристского продукта, а также оказанию сопутствующих услуг Заказчику (Туристам).

3.1.2. Довести до сведения Заказчика и (или) Туристов в объеме, необходимом для использования туристского продукта, полную и достоверную информацию:

3.1.2.1. О потребительских свойствах (качестве) туристского продукта.

3.1.2.2. Об общей цене туристского продукта, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта.

3.1.2.3. О конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта.

3.1.2.4. Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды.

3.1.2.5. О порядке доступа к туристским ресурсам в месте временного пребывания туристов.

3.1.2.6. О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья туристов в случае, если характер туристского продукта предполагает повышенную опасность для жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие).

3.1.2.7. Об иных, имеющих существенное значение, особенностях туристского продукта.

3.1.3. Информировать Заказчика и (или) туристов о возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению Договора (в целом или в части) в течение суток с момента получения Заказчиком информации о возникновении указанных обстоятельств.

3.1.4. Рассматривать претензии Заказчика и (или) Туристов в течение 10 (десяти) дней с момента получения.

3.1.5. Произвести возврат оплаченной стоимости туристского продукта в случае невозможности исполнения Договора по вине Исполнителя в течение одной недели с даты получения обоснованного требования.

3.1.6. Извещать Туриста письменно или по контактными телефонами обо всех изменениях в содержании туристского продукта и условиях Договора.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Запрашивать у Заказчика и (или) Туристов документы и сведения в объеме, необходимом для формирования, оформления, реализации туристского продукта и исполнения условий Договора.

3.2.2. Отказаться от исполнения Договора, требовать расторжения Договора или внесения изменений в его условия по основаниям, установленным законодательством РФ.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме произвести оплату туристского продукта, в том числе доплату, вызванную увеличением стоимости туристского продукта в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.2. Передать Исполнителю достоверные и достаточные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора.

3.3.3. В процессе получения услуг, входящих в состав туристского продукта, соблюдать правила личной и имущественной безопасности.

3.3.4. Бережно относиться к имуществу третьих лиц (контрагентов Исполнителя), участвующему в оказании услуг по настоящему Договору.

3.3.5. Предоставить Исполнителю номер телефона, по которому можно связаться с Заказчиком (уполномоченным лицом из числа Туристов) в любое время для оперативного решения вопросов, связанных с заказанным туристским продуктом.

3.3.6. Внимательно изучить условия Договора и характеристики туристского продукта, и ознакомить с их содержанием Туристов, а также предоставить Туристам всю полученную от Исполнителя информацию, имеющую отношение к туристскому продукту. Выполнять условия Договора в целях успешного его исполнения. Условия настоящего Договора распространяются на всех Туристов, указанных в Приложении № 2 к Договору. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Приложении № 2 к Договору, несет ответственность за своевременность и полноту доведения до сведения этих лиц всех условий настоящего Договора; за полноту и

точность переданных Исполнителю сведений, связанных с заключением и исполнением настоящего Договора.

3.3.7. Незамедлительно (не позднее 24 часов) в письменном виде информировать Исполнителя о невыполнении или ненадлежащем выполнении предусмотренных настоящим Договором услуг.

3.4. Заказчик и (или) Турист, указанный в приложении № 2 к Договору, имеют право:

3.4.1. Требовать качественного предоставления всех услуг, входящих в туристский продукт.

3.4.2. Требовать разъяснения предоставленной информации, изменения или расторжения Договора по основаниям, установленным действующим законодательством.

3.4.3. На возмещение убытков в порядке, установленном законодательством, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Исполнителем условий Договора.

3.4.4. На заключение договора добровольного личного или имущественного страхования на период оказания туристских услуг.

3.5. Стороны соглашаются тем, что, при наличии не зависящих от него причин, препятствующих оказанию отдельной туристской услуги в составе туристского продукта, Исполнитель имеет право с согласия Заказчика (Туристов) заменить соответствующую услугу. Если в результате такой замены стоимость туристского продукта увеличивается, соответствующая разница подлежит доплате Заказчиком (Туристом). Если в результате такой замены стоимость туристского продукта уменьшается, соответствующая разница подлежит возврату Заказчику (Туристу).

3.6. В случае если в составе Туристов имеются несовершеннолетние, Стороны принимают на себя следующие дополнительные обязательства:

3.6.1. Заказчик обязуется оформить со своей стороны и предоставить Исполнителю все предусмотренные законодательством документы, необходимые для предоставления несовершеннолетним предусмотренных Договором туристских услуг.

3.6.2. Исполнитель обязуется оформить со своей стороны в соответствии с требованиями законодательства перевозку несовершеннолетних, а также контролировать соблюдение своими контрагентами-перевозчиками соблюдение требований к перевозке несовершеннолетних в процессе оказания туристских услуг.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ответственность Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение обязательств по Договору при условии оплаты Заказчиком полной стоимости туристского продукта в установленные сроки.

4.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком (Туристом):

4.2.1. В случае невозможности предоставления услуг вследствие недостоверности и недостаточности сведений и документов, а также их несвоевременного предоставления Заказчиком (Туристами).

4.2.2. За возмещение Заказчику (Туристам) расходов, выходящих за рамки услуг, предусмотренных Договором либо согласованных с Исполнителем.

4.2.3. За сохранность имущества Заказчика (Туристов), кроме случаев, когда такая ответственность прямо предусмотрена законодательством РФ.

4.2.4. За убытки Заказчика (Туриста), связанные с его действиями (бездействием, неосторожностью, неосмотрительностью), в том числе вследствие нахождения в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения.

4.2.5. За качество и безопасность товаров и услуг, приобретаемых Заказчиком (Туристом) самостоятельно (либо предоставленных Заказчику (Туристу) третьими лицами без оплаты), а также за убытки и ущерб, понесенный Заказчиком (Туристом) в связи с приобретением таких товаров и услуг.

4.3. Ответственность Заказчика (Туриста):

4.3.1. Заказчик (Турист) несет ответственность за своевременность и достоверность представленных Исполнителю сведений.

4.3.2. Заказчик (турист) несет ответственность за причиненный Исполнителю ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком (Туристом) условий Договора.

4.3.3. Заказчик (Турист) несет ответственность за ущерб, причиненный им имуществу третьих лиц (контрагентов Исполнителя), участвующему в оказании услуг по Договору.

4.4. Вопросы ответственности Сторон, не урегулированные Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством.

4.5. Непредсказуемые обстоятельства непреодолимой силы – стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, террористические акты, забастовки, и другие неконтролируемые и неотвратимые явления и события, делающие невозможным выполнение настоящего Договора, освобождают Стороны от взаимных обязательств по Договору без предоставления компенсации понесенного ущерба.

4.6. Взаимные претензии Сторон по настоящему Договору разрешаются, в первую очередь, путем переговоров. В случае недостижения согласия по спорному вопросу, Заказчик (Турист) предъявляет претензию Исполнителю в письменной форме, с приложением необходимых документов, подтверждающих обоснованность данной претензии. Претензия предъявляется Заказчиком (Туристом) в течение 20 (двадцати) дней с момента окончания оказания туристских услуг. Претензия подлежит рассмотрению Исполнителем в течение 10 дней со дня ее получения. Дальнейший спор рассматривается в суде в порядке, установленном законодательством.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор может быть изменен и расторгнут по основаниям и в порядке, установленными действующим законодательством и Договором.

6. СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора.

Размер финансового обеспечения (страховая сумма): 500000руб.

Договор: № 7619/20-49 от 16/09/2020

Срок действия финансового обеспечения: с 26/11/2021 по 25/11/2022

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение (Страховщик):

АО «Страховая компания ГАЙДЕ»

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:

г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д.108, лит. А

ФИЛИАЛ: г. Петрозаводск, ул. Анохина, д. 12

6.2. Заказчик (Турист) вправе в пределах указанной страховой суммы предъявить непосредственно Страховщику по указанному адресу требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ.

Основанием для выплаты страхового возмещения является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая.

Страховым случаем является факт установления обязанности Исполнителя возместить Заказчику (Туристу) реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору, при условии, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло в течение срока действия договора страхования.

Случай признается страховым если:

- факт установления обязанности Исполнителя по возмещению реального ущерба Заказчику (Туристу) подтверждается судебным актом или добровольным решением Исполнителя, принятого по согласованию со Страховщиком;

- неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору является существенным нарушением его условий;

- причинение реального ущерба Заказчику (Туристу) находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

При обращении за страховой выплатой, Страховщику должно быть предоставлено требование (заявление), в котором указывается:

- фамилия, имя, отчество Туриста, а также сведения об ином Заказчике;

- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты договора страхования;
- номер и дата договора о реализации туристского продукта;
- наименование Исполнителя;
- информация об обстоятельствах, свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по Договору;
- ссылка на обстоятельства, послужившие основанием для обращения к Страховщику;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику (Туристу) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по Договору.

К требованию (заявлению) прилагаются:

- копия документа, удостоверяющего личность заявителя;
- копия настоящего Договора со всеми приложениями;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком (Туристом).

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Срок действия Договора - с момента подписания до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Неотъемлемой частью Договора являются Приложение № 1, содержащее описание туристского продукта, и Приложение № 2, содержащее перечень Туристов, а также прочие дополнения, соглашения и приложения, согласованные и подписанные Сторонами.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1 Персональные данные клиентов ООО «СИБЕР» могут быть переданы третьим лицам для использования их в процессе бронирования и обеспечения туристическим продуктом в местах размещения, транспортных услуг, питания и другого комплексного туристического обслуживания.

8.2. Клиент, подписывая договор с ООО «СИБЕР», даёт согласие на обработку персональных данных.

Адреса и реквизиты Сторон:

Исполнитель:

ООО «СИБЕР»
туристическая компания
 юридич. адрес:
 г. Петрозаводск, ул. Коммунистов, д.3, кв.10
 фактич. адрес: Петрозаводск, ул. Куйбышева, 10
 т/ф (8142) 594078, с.т. 8911 414 44 01
 e-mail: sivertour@mail.ru
www.sivertour.ru
 ИНН 1001231845
 КПП 100101001
 Расчётн. Счёт №40702810125000174646
 Карельское отделение №8628 ОАО «Сбербанк
 РОССИИ» респ. Карелия, гор. Петрозаводск
 Кор./сч. 30101810600000000673
 БИК 048602673

Директор:

Фомкина Елена Владимировна

М.П.

Исполнитель: ООО «Сивер»



Заказчик:

ФИО:
 Паспорт:
 Дата выдачи:
 Дата рождения:

E-mail:

Тел:

Заказчик: _____

Даты проведения тура:
Количество человек:
Размещение:
Номер:
Программа:

Общая стоимость программы: _____ **руб**

Исполнитель:

ООО «СИВЕР»
туристическая компания
юридич. адрес:
г. Петрозаводск, ул. Коммунистов, д.10, кв.3,
фактич. адрес: Петрозаводск, ул. Куйбышева, 10
т/ф (8142) 594078, с.т. 8911 414 44 01
е-mail: sivertour@mail.ru
www.sivertour.ru
ИНН 1001231845
КПП 100101001
Расчётн. Счёт №40702810125000174646
Карельское отделение №8628 ОАО «Сбербанк
РОССИИ» респ. Карелия, гор. Петрозаводск
Кор./сч. 30101810600000000673
БИК 048602673

Директор: Фомкина Елена Владимировна

Исполнитель: ООО «Сивер» _____



Заказчик:

ФИО:
Паспорт:
Дата выдачи:
Дата рождения:

E-mail:

Тел:

Заказчик: _____

Список туристов:

ООО «СИВЕР»

туристическая компания

юридич. адрес:

г. Петрозаводск, ул. Коммунистов, д.10, кв.3,

фактич. адрес: Петрозаводск, ул. Куйбышева, 10

т/ф (8142) 594078, с.т. 8911 414 44 01

e-mail: sivertour@mail.ru

www.sivertour.ru

ИНН 1001231845

КПП 100101001

Расчётн. Счёт №40702810125000174646

Карельское отделение №8628 ОАО «Сбербанк

РОССИИ» респ. Карелия, гор. Петрозаводск

Кор./сч. 30101810600000000673

БИК 048602673

Директор:

Фомкина Елена Владимировна

Исполнитель: ООО «Сивер» _____



ФИО:

Паспорт:

Дата выдачи:

Дата рождения:

E-mail:

Тел:

Заказчик: _____

Приложение №3
к договору
оказания услуг № б/н
от "___" _____ 20__ г.

Поставщик: ООО «Сивер»
Юр. адрес: 185 005 г. Петрозаводск, ул. Коммунистов, д.10, кв.3

Образец заполнения платежного поручения

ИНН 1001231845	КПП 100101001		
Получатель		Сч. №	40702810125000174646
ООО «Сивер»			
Банк получателя		БИК	048602673
Отделение № 8628 Сбербанка России			
Г. Петрозаводск		Сч. №	30101810600000000673

СЧЕТ № от "___" _____ 20__ г.

Поставщик: ООО «Сивер»
Покупатель: _____

№	Наименование услуг	Единица	Количество	Цена	Сумма
1	Оказание туристско-экскурсионных услуг в период ___ человек	Услуга	1		

Общая стоимость программы: _____ рублей без НДС.



Е.В.И.